

Tenging starfsmanna HÍ við HInet yfir ljósleiðara Gagnaveitu Reykjavíkur

Starfsmenn HÍ, sem eru á dreifisvæði Gagnaveitu Reykjavíkur (GR), geta nú tengst HIneti yfir ljósleiðara GR.

Á vef Gagnaveitunnar er hægt að kanna hvort heimili sé tengt ljósleiðara GR. Slóðin er; <http://gagnaveita.is/Heimili/Getegtengt/>

Aðstæður geta verið misjafnar hjá notendum;

- Notandi vill flytja Internetþjónustu til RHÍ
- Ljósleiðari er kominn inn í húsið/íbúðina en ekkert tengibox
- Ljósleiðari og tengibox er til staðar en engin Internetþjónusta
- Flutningur á ljósleiðaratengingu

Ferlið við að tengjast HIneti er mismunandi eftir því hvort viðkomandi notandi er með Internetþjónustu fyrir eða er að fá hana í fyrsta sinn yfir ljósleiðara GR.

Uppsetning á tengingu við HInet yfir ljósleiðaranet GR kallar á aðkomu starfsmanna RHÍ og viðkomandi notanda. Starfsmenn RHÍ sjá um samskipti við GR – sé þeirra þörf. Notandi sér sjálfur um að skilgreina/virkja þau tæki sem eiga að tengjast tengiboxi GR.

Gjald fyrir tengingu við HInet er 1.700 kr. og greiðist það af viðkomandi deild/starfsmanni.

Gjald fyrir afnot af ljósleiðaraneti GR er nú – desember 2012 – 2.410 kr. og greiðir notandi það gjald.

Mikilvægt!

Notandi fær notendanafn og lykilorð hjá GR til þess að nota þegar hann tengist í fyrsta sinn og eins þegar hann þarf að gera breytingar á áskrift sinni.

Hver notandi hefur einkvæmt heiti (OSSID/Customer Login) sem er á forminu nxxxxxx, þar sem x er einhver tölustafur.

Notandi getur hugsanlega þurft að kaupa beini/rúter. Slíkan búnað er hægt að fá hjá vel flestum tölvusölum á landinu. Beinirinn/rúterinn þarf að vera Ethernet router – ekki ADSL eða VDSL.

Á vef Gagnaveitu Reykjavíkur eru margvíslegar upplýsingar varðandi ljósleiðara GR;
<http://www.gagnaveita.is/> og þá sérstaklega sá hluti sem fjallar um heimili;
<http://www.gagnaveita.is/Heimili/>

Á vef Vodafone eru líka upplýsingar sem geta komið að gagni;
<http://www.vodafone.is/hjalp/internet/ljosleidari> og ;
http://www.vodafone.is/hugbunadur/leidbeiningar/Uppsetning_a_ljosleidara.pdf

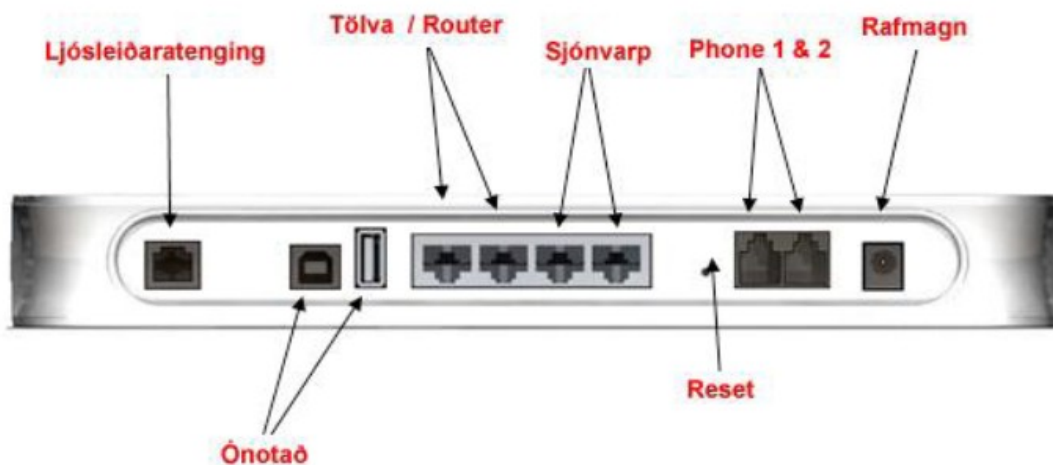
Notandi vill flytja Internetþjónustu til RHÍ

Ef starfsmaður HÍ vill flytja Internetþjónustu til RHÍ þá þarf hann að senda tölvupóst á netfangið help@hi.is. Í tölvupóstinum þarf að koma fram nafn og kennitala viðkomandi auk umsóknar um tengingu við HInet yfir ljósleiðara GR.

Athugið að áskrift á ljósleiðaratengingu hjá GR verður að vera á kennitölu starfsmanns HÍ. Áskriftin getur til að mynda ekki verið á kennitölu maka eða leigusala.

Athugið að beinirinn/rúterinn sem er í notkun getur hugsanlega verið eign þess þjónustuaðila sem á að segja upp.

Ef viðskiptavinur þarf að kaupa nýjan beini/rúter, þá er hægt að kaupa slíkan búnað hjá vel flestum tölvusölum á landinu. Beinirinn/rúterinn þarf að vera Ethernet router – ekki ADSL eða VDSL – þetta er mikilvægt.



Beinirinn tengist við port 1 eða 2 á netaðgangstækinu, sjá mynd hér að ofan.

Portið sem er notað á beininum/rúternum er yfirleitt merkt WAN eða Internet – sjá mynd hér að neðan.



Þegar starfsmenn RHÍ eru búnir að virkja Internetþjónustu RHÍ á ljósleiðarasambandi hjá umsækjanda,

Þá er send staðfesting til hans í tölvupósti þess efnis.

Nú þarf að losa tengsl viðskiptavinar við þá Internetþjónustu sem hann vill færa sig frá. Það er gert með því að;

Viðskiptavinur fer inn á skraning.gagnaveita.is (front01.4v.is) í vafra.

Skráir sig inn með OSSID/Customer Login og leyniorði

LJÓSLEIDARI HEIMILA

GAGNAVEITA REYKJAVÍKUR

Gagnaveita Reykjavíkur offers homes access to Ljósleiðarinn, a high quality data network for a monthly access fee. Service providers on Ljósleiðarinn offer Internet, phone and television service..

Contact your service provider for general information on the service or if you have a problem with your connection. Here is a list of service providers on Ljósleiðarinn: [Service-Providers](#)

- [What is Gagnaveita Reykjavíkur, FAQ?](#)
Read the FAQ before you register
- [Register / Log in](#)

For inquiries regarding access fee contact Gagnaveita Reykjavíkur's service number 516 7777 or send an email to support@gagnaveita.is

Velur þar “My Services”

GAGNAVEITA REYKJAVÍKUR

Dear Gagnaveita Aki2,

Welcome to Gagnaveita Reykjavíkur Self-Care Front-End

You are currently signed in to the service Vodafone - Ljós 50 provided by Vodafone Internet . Would you like to [sign out](#) ?

- Home
- My Account
- My Services**
- Logout

Velur þá þjónustu sem á að virkja og velur „OK“ við „pop-up“ glugga,

GAGNAVEITA REYKJAVÍKUR

- Home
- My Account
- My Services
- Logout

[My Services](#) [My Data Terminals/Devices](#)

My Services

On this page you can manage your services.

You currently have the following services:

Data Services							
Provider	Name	Type	Status	Signed-in	Roaming	Default	
Vodafone Internet	Vodafone - Ljós 50	Broadband Data Services	Provisioned	Yes	No	<input checked="" type="radio"/>	Unsubscribe
RHI Online	RHI Internet	Broadband Data Services	Provisioned	No	No	<input type="radio"/>	Unsubscribe

Voice Services

No voice services.

Video Services						
Provider	Name	Type	Status	Signed-in	Default	
Vodafone Sjá'nvarp	Vodafone Sjá'nvarp	Broadband Video Services	Provisioned	Yes	<input checked="" type="radio"/>	Unsubscribe

[Add a Service](#)

Endurræsir netaðgangstækið og beini (aftengir og tengir rafmagn).

Viðkomandi notandi er nú kominn með virka Internetþjónustu hjá RHÍ.

Athugið! Notandi ætti að huga að því að segja upp Internetþjónustu hjá fyrri þjónustuveitu.

Ljósleiðari er kominn inn í húsið/íbúðina en ekkert tengibox

Notandi sækir um tengingu/uppsetningu á tengiboxi til RHÍ.

Sótt er um GR tengingu með því að senda tölvupóst á help@hi.is. -> Í þeim tölvupósti verða eftirfarandi upplýsingar að koma fram;

Nafn

- Kennitala
- Símanúmer viðskiptavinar eða tengiliðs, ef að hann er annar en viðskiptavinur
- Heimilisfang
 - Póstnúmer – Gata – Húsnúmer – Íbúðarnúmer og Fasteignanúmer

Starfsmaður GR mælir sér mót við viðkomandi umsækjanda og sendir síðan mann/verktaka á staðinn til þess að setja upp tengiboxið. Sjá nánar undir “Úrvinnsla pantanna hjá GR”

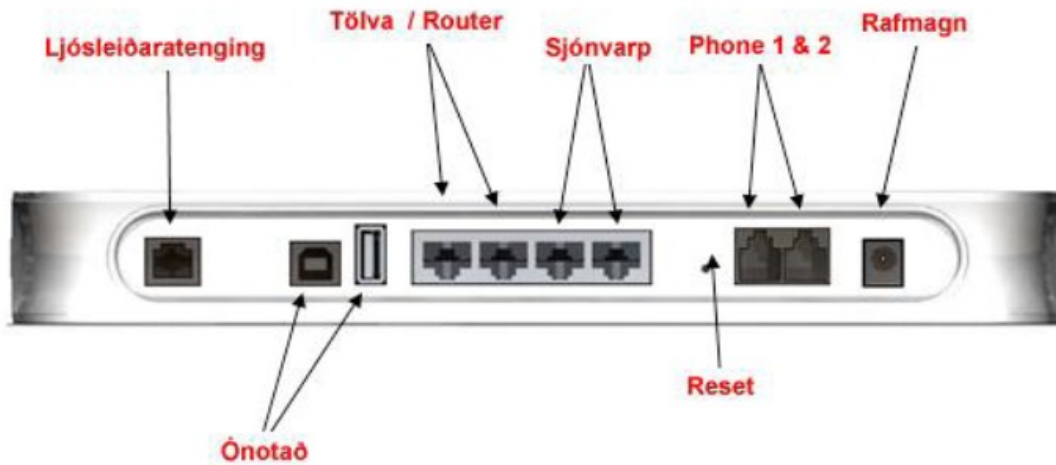
Athugið að tengiboxið er eign GR og í þeirra umsjá.

Ef pöntun er orðin meira en 6 vikna gömul og viðskiptavinur hefur ekki getað fundið tíma með verktaka eða sýnir aðgerðarleysi í að aðstoða verktakann við að útvega það sem þarf fyrir framkvæmdinni (oft samþykki fyrir lögnum, aðgengi að inntaki o.s. frv.) þá hafnar GR-pöntuninni vegna aldurs.

GR hafnar pöntuinni ef að staðfest er að hún inniheldur rangar upplýsingar, einnig er pöntun hafnað ef að af einhverjum ástæðum er ekki mögulegt að tengja íbúð við ljósleiðara t.d. vegna lagnaleiða sem ekki fást samþykktar.

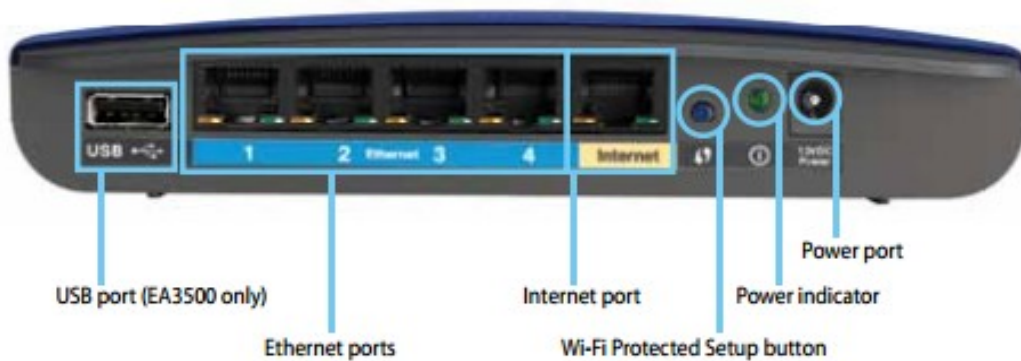
Þegar netaðgangstækið hefur verið sett upp og það komið í samband við rafmagn – grænt powerljós logar og Link ljós logar gult (sjá mynd hér að neðan) – þá þarf að tengja beini/rúter við netaðgangstækið.





Beinirinn tengist við port 1 eða 2 á netaðgangstækinu, sjá mynd hér að ofan.

Portið sem er notað á beininum/rúternum er yfirleitt merkt WAN eða Internet – sjá mynd hér að neðan.



Viðskiptavinur fer inn á skraning.gagnaveita.is (front01.4v.is) í vafra.

Skráir sig inn með OSSID/Customer Login og leyniorði



**GAGNAVEITA
REYKJAVÍKUR**

Gagnaveita Reykjavíkur offers homes access to Ljósleiðarinn, a high quality data network for a monthly access fee. Service providers on Ljósleiðarinn offer Internet, phone and television service.

Contact your service provider for general information on the service or if you have a problem with your connection. Here is a list of service providers on Ljósleiðarinn: [Service-Providers](#)


For inquiries regarding access fee contact Gagnaveita Reykjavíkur's service number 516 7777 or send an email to support@gagnaveita.is

• [What is Gagnaveita Reykjavíkur, FAQ?](#)
Read the FAQ before you register

• [Register / Log in](#)



Velur þar “My Services”




Dear Gagnaveita Aki2,

Welcome to Gagnaveita Reykjavíkur Self-Care Front-End

You are currently signed in to the service Vodafone - Ljós 50 provided by Vodafone Internet. Would you like to [sign out](#) ?

- Home
- My Account
- My Services**
- Logout

Velur þá þjónustu sem á að virkja og velur „OK“ við „pop-up“ glugga,



[My Services](#) [My Data Terminals/Devices](#)

My Services

On this page you can manage your services.

You currently have the following services:

Data Services							
Provider	Name	Type	Status	Signed-in	Roaming	Default	
Vodafone Internet	Vodafone - Ljós 50	Broadband Data Services	Provisioned	Yes	No	<input checked="" type="radio"/>	Unsubscribe
RHI Online	RHI Internet	Broadband Data Services	Provisioned	No	No	<input type="radio"/>	Unsubscribe

Voice Services
No voice services.

Video Services						
Provider	Name	Type	Status	Signed-in	Default	
Vodafone Sjálfvörp	Vodafone Sjálfvörp	Broadband Video Services	Provisioned	Yes	<input checked="" type="radio"/>	Unsubscribe

[Add a Service](#)

Endurræsir netaðgangstækið og beini (aftengir og tengir rafmagn).

Viðkomandi notandi er nú kominn með virka Internetþjónustu hjá RHÍ.

Ljósleiðari og tengibox er til staðar en engin Internetþjónusta

Ef notandi er með tengibox en enga virka þjónustu, t.d. vegna þess að hann hefur sagt upp allri þjónustu á ljósleiðara eða er að flytja í nýja íbúð, þá þarf að senda inn pöntun og ferlið verður það sama og fyrir “Ljósleiðari er kominn inn í húsið/íbúðina en ekkert tengibox”

Flutningur á ljósleiðaratengingu

Ef viðskiptavinur er að flytja þjónustuna sína frá einu ljósleiðaratengdu heimili yfir á annað þá skal notandi senda flutningsbeiðni til RHÍ en ekki hefðbundna pöntun. Flutningsbeiðni þarf að innihalda allar þær upplýsingar sem venjuleg pöntun uppfyllir en að auki þurfa að vera upplýsingar um;

- Hvenær á að flytja þjónusturnar, það er hvaða dag er GR óhætt að taka niður þjónustu á gamla notkunarstaðnum og flytja þær yfir á nýja notkunarstaðinn.

Úrvinnsla pantanna hjá GR

Panti viðskiptavinur þjónustu á nettengt heimili þá á hann ekki rétt á heimsókn verktaka enda er GR áður búin að senda verktaka á heimilið til að ganga frá búnaði og tengingum fyrir Ljósleiðarann. Pantanir sem berast á nettengd heimili eru afgreiddar þannig að réttthafabreyting er framkvæmd að því gefnu að ekki sé virkur viðskiptavinur fyrir á heimilinu.

Viðskiptavinir sem panta þjónustu á heimili sem ekki eru nettengt eiga rétt á heimsókn verktaka frá GR þeim að kostnaðarlausu. Það sem að verktaki GR gerir er að setja upp netaðgangstæki á hentugasta stað í samráði við íbúa, leggja innanhúslagnir frá inntakinu að netaðgangstækinu og leggja eina CAT5 þjónustulögn að hverju þjónustutæki, það er frá netaðgangstæki að router. CAT5 lagnirnar eru með þeim hætti að þær eru „plug and play“ fyrir viðskiptavin og miðast er við að lögnin sé lögð meðfram veggjum án sérstakra lagnastokka að þjónustutækjum. Leitast er við að hafa þær sem minnst áberandi og þannig að viðskiptavinur hafi möguleika á að bæta fráganginn seinna.

Markmið GR um afhendingartíma á þjónustu eru 15 dagar en tekið skal fram að það er einungis markmið en alls ekki loforð um að allar uppsetningar klárast á 15 dögum.